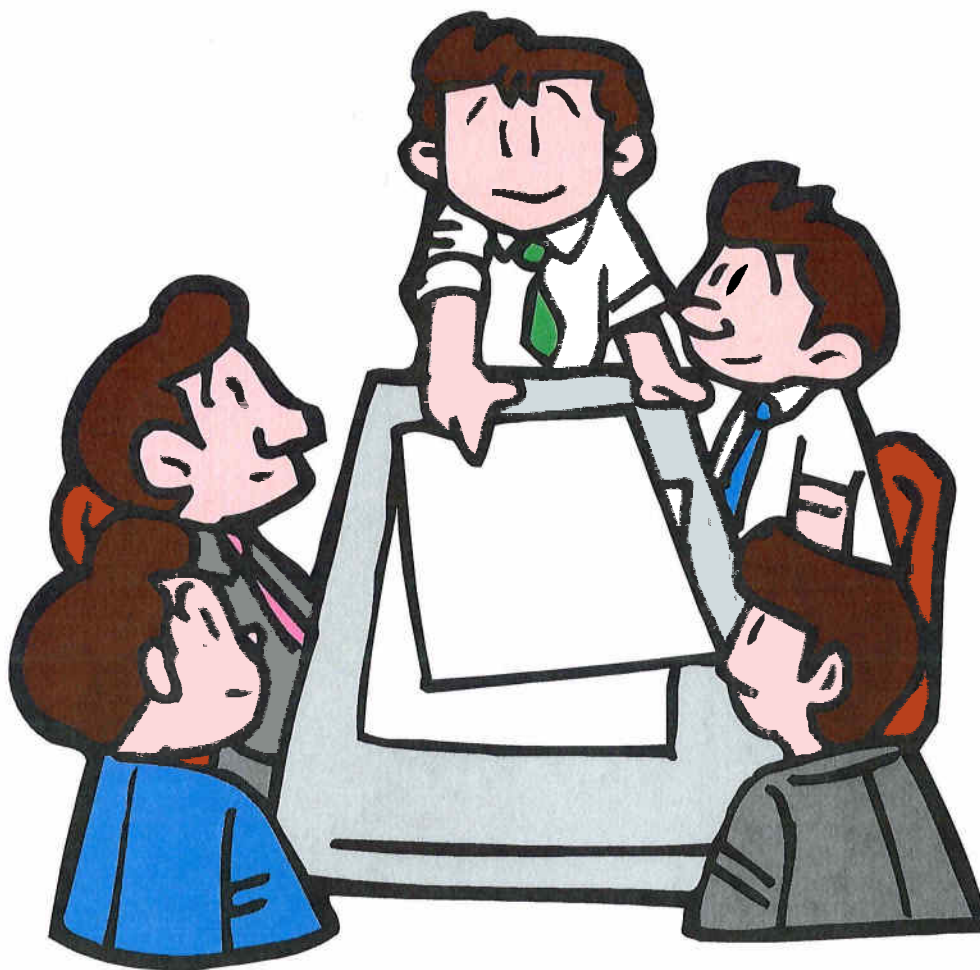


**CENTRO DE SERVICIOS HUMANOS**  
**Defensa del Consumidor y el Departamento de Calidad**  
**Manual**  
Revisado 01-1-12



## ÍNDICE

1. Bienvenido	Página 3
2. ¿Qué es una Defensa del Consumidor de Servicios Profesionales? (CASP)	Página 4 de
3. Costo de los Servicios	Página 4
4. Facturación del Medicaid	Página 4
5. Persona Centrada en la Planificación	Página 5,6
6. Programa del Respiro	Página 6-7
7. Programa del apoyo a la Familia	Página 8
8. Consejeros	Página 8
9. ¿Qué Servicios son disponibles a través del DD requerimiento?	Página 9
10. Como preguntar por una de CASP diferente	Página 10
11. Solicitar sus documentos para revisarlos	Página 10
12. Conflicto de Interés	Página 10
13. ¿Qué hacer si usted tiene un problema o queja?	Página 11
14. Quejas de Abuso y Negligencia	Página 11
15. Derechos Individuales	Página 11,12
16. Cualificación del Personal	Página 12
17. Valores de Missouri	Página 13
18. Acuerdo de los Derechos y Responsabilidades	Página 14,15
19. Pagina de Firmas	Página 16

## BIENVENIDOS

Bienvenido al Centro de Servicios al Consumidor de Servicios Humanos Programa de Servicios de la Defensa. Tenemos una historia larga y orgullosa tradiciones de proveer servicios de alta calidad a las personas con discapacidades de desarrollo. Nuestros servicios están disponibles actualmente en los condados de Benton, Clay, Dallas, Hickory, Pettis; y Saline. Su Defensoría de Consumidor de Servicios Profesionales ayudará a coordinar, vincular y conectar a los recursos y servicios que necesita como se identifica en el proceso de planificación centrada en la persona, y para mantener las mejores prácticas y las acreditaciones pertinentes

Este es su libro y ha sido escrito para responder a preguntas acerca de Defensa del Consumidor. Su Defensoría del Consumidor de Servicios Profesionales (se conoce como CASP) será un placer hablar con usted sobre el Programa de Promoción de Servicios al Consumidor, así como los servicios y programas ofrecidos en el Centro de Servicios Humanos. Si usted ha visto este libro antes, lo estamos compartiendo con ustedes de nuevo para refrescar la memoria sobre la Defensoría del Consumidor y cómo podemos ayudarle. Si no puede leer este manual en su formato actual, informe a su CASP y él / ella le dará una versión más preferida. Esto puede incluir

- Lea en voz alta
- Letras Grandes
- Braille
- lenguaje por señas
- No Inglés interpretación

### Visión del Centro de Servicios Humana:

Reconocemos que cada persona se sirve debe tener la oportunidad de participar con éxito en nuestras comunidades. Nos comprometemos a promover activamente los servicios de significativa e integral en el desarrollo de la familia y el niño, la vida comunitaria y el empleo.

### Centro para la Declaración de Misión de Servicios Humanos:

Para promover el desarrollo y prevenir o reducir los problemas de la discapacidad a través de la vida mediante la creación de asociaciones con individuos, familias y comunidades.

### ¿A quién servimos?

La Defensoría del Consumidor y Calidad de Servicios del Departamento sirve a cualquier persona que recibe servicios a través de programas de CHS, así como, los niños después de tres años de edad y adultos con una discapacidad del desarrollo o de otro impedimento de identificación que residen en un condado en el área de servicio.

## ¿QUÉ ES SERVICIOS PROFESIONAL DE LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR?

Todos nuestros CASP tienen experiencia y están capacitados en muchos de los problemas que enfrentan a diario. Su trabajo consiste en hablar con usted y su familia, y le ayudará a reunir información que le ayudará a desarrollar metas para su vida. Estos objetivos están escritos en un plan individual. Una vez que el plan está escrito el CASP le ayudará a encontrar los servicios que le ayudarán a alcanzar esas metas. También hará un seguimiento con los servicios para asegurarse de que están trabajando para usted. A veces, los servicios serán proporcionados por el Centro de Servicios Sociales, y algunas veces serán proporcionados por otros organismos. El CASP le ayudará a localizar los servicios, recursos y proporcionará información a usted. El CASP a organizar el transporte para usted, pero no es un proveedor de transporte. Se le ofrece tantas opciones como sea posible. ¡El CASP también completa un montón de papeleo, para que usted y su familia no tienen que! El CASP no es un proveedor de servicios directos, pero tiene experiencia en la búsqueda de un proveedor que se ajuste a sus necesidades.

CASP Para Emergencia: Si usted tiene una emergencia y necesita ponerse en contacto con el CASP fuera de las horas normales de trabajo, puede contactar a la emergencia CASP número de localizador es 660-815-1562 o llame gratis al 1-877-503-9415 y en el condado de Clay al número 816-605-3207 llamada gratis 888-321-6647.

### Costo de Servicios

Las personas que han sido determinado elegible y se refiere por la Central Missouri Centro Regional, bajo la dirección del Departamento de Salud Mental, División de DD, se **requieren** completar el cuestionario estándar de prueba Medios financieros, junto con una copia de los Ingresos Declaración del consumidores y padres, para cualquier persona mayor de 3 años, que no reciben beneficios de Medicaid. La prueba de medios estándar que determina si un individuo o partido es responsable financiero tiene la capacidad de pagar el costo total o parcial de los servicios prestados por o adquirido por el Departamento de Salud Mental. Esto incluye el Programa de Servicios de Defensa del Consumidor u otros servicios de apoyo directo tales como la asistencia personal, servicio de día, transporte,

### Facturación de MO HealthNet (Medicaid)

Algunas de las cosas que su CASP hace por ti, como hacer llamadas telefónicas, escribir cartas, completando las revisiones trimestrales de los programas, o hablar con los proveedores de servicios acerca de su progreso puede ser facturado a MO HealthNet, a pesar de que no vea a su CASP ese día. Usted recibirá una copia impresa trimestral MO HealthNet mostrando todos los cargos facturados y el tiempo que el CASP pone en ayudar a que se muestra en los documentos de impresión.

## **CENTRADA en la PLANIFICACIÓN De La PERSONA**

Su CASP pasará algún tiempo de conocerlos y recoger información de las personas importantes en su vida con el fin de ayudar a determinar cuáles son sus necesidades de servicio es. Se hablará con su familia y las personas que lo conocen bien. Su CASP y responderá a las preguntas siguientes:

1. ¿Quiénes son las personas importantes en tu vida?
2. ¿Qué cosas son más importantes para usted?
3. ¿Cuáles son sus gustos y disgustos?
4. ¿De qué se admira la gente de usted?
5. Para tener éxito en el apoyo a usted, ¿qué información se necesita el equipo?
6. ¿Cuáles son sus sueños y / o metas para el futuro?

Reuniones individuales del equipo se llevará a cabo al menos una vez al año, y más a menudo como sea necesario.

- En general, usted elegir con quién desea invitar a la reunión IP
- Las reuniones de equipo se llevará a cabo en un lugar donde usted se sientan Cómodo.
- ¿Qué es importante para usted y sus opciones que se centran en el desarrollo de habilidades que significan algo para usted?

### El papel de usted y / o familiares es:

- Liderar y guiar al equipo a la comprensión de sus metas, esperanzas y sueños.

### El papel de los Servicios al Consumidor Profesional es:

- Coordinar la reunión del equipo, ya sea como líder del equipo, o para ayudar a que usted sea el líder del equipo.
- Documentar la reunión
- Revisar la información recopilada durante la etapa de la entrevista con el equipo.
- Para ayudar al equipo en el desarrollo de los objetivos a largo plazo / sueños y un comienzo conjunto de metas a corto plazo que desea alcanzar.
- Actuar como abogado para usted y un coordinador para el equipo. Ellos ayudan a orientar el plan de ayudar a determinar que sus objetivos están avanzando según lo que usted desea.
- Recoger las hojas de gol de cada área de servicio al menos una vez al mes y proporcionar una reseña.

### Después de la junta:

- Usted, junto con sus proveedores de servicios elegidos se desarrollará y cambiará las metas a corto plazo, ya que se cumplen.
- Cada objetivo a corto plazo incluirá un acuerdo en la fecha de finalización.
- Usted y / o su tutor legal puede solicitar el cambio a corto plazo o metas a largo plazo en cualquier momento.

- Por lo general, el equipo se reunirá ni confiere, si un objetivo a largo plazo ha cambiado.
- Usted o algún miembro del equipo puede solicitar una reunión del equipo completo en cualquier momento.

## SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PROGRAMA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

### RESPIRO Programa de Reembolso

Este servicio está disponible en los siguientes condados: Benton, Pettis, y Saline.

#### ¿Qué es el Respiro?

- El cuidado de respiro le da tiempo al cuidador principal para descansar, relajarse y encontrar el alivio de las responsabilidades cuidador ESPECIAL
- Respiro proporciona el tiempo cuidador principal lejos de la persona, con una discapacidad del desarrollo, con el fin de llevar a cabo actividades importantes y necesarias para la / individual o general de bienestar de la familia, tales como citas médicas, compras y limpieza
- El cuidado de respiro permite a la persona del cuidado primario para hacer frente a una crisis familiar, sin relación con la persona con una discapacidad del desarrollo, tal como enfermedad, hospitalización o muerte de un miembro de la familia.
- El cuidado de respiro ayuda a preservar la unidad familiar y reduce la presión que podría conducir a una colocación fuera del hogar, divorcio, abandono o abuso infantil.
- El cuidado de respiro no se debe utilizar como una guardería para los menores de la edad de 12 años de edad, a fin de que el cuidador que se emplearán / trabajo, y para aquellos que pueden tener acceso a cuidado de niños normales

#### ¿Cómo funciona el reembolso de Atención de respiro?

Un respiro de Atención de tasación será realizada para determinar la elegibilidad para la financiación de cuidado de respiro. Si es elegible:

- Las familias localizar y contratar a su propio proveedor de respiro o un cuidador.
- Las familias pagan a su proveedor una cantidad que el proveedor y la familia están de acuerdo.
- Las familias completar una hoja de CHS respiro de facturación y entregarlo al CASP MENSUALMENTE, para recibir un cheque de reembolso. Hojas de respiro de facturación entregado dos meses después de la última fecha de servicio no serán reembolsados. Por ejemplo, se proporcionó un respiro el 1, 2, 5 de Abril y la hoja de facturación no se entrego hasta que en 15 de junio, y entonces no serán reembolsados.

- Su cheque de reembolso de respiro se le enviará a usted, o usted puede arreglar para recogerlo en los días disponibles.
  - El CASP le puede proporcionar las hojas de facturación es necesario, las fechas de cuándo deben ser entregados y cuando los cheques de reembolso será publicado.
  - Si usted no sabe de alguien que puede proporcionar un respiro, el CASP puede tener algunos nombres de personas que han dado respiro a los del pasado.
  - Es responsabilidad del cuidador principal de dar información a los proveedores de respiro en lo que respecta a completar formularios W-2 o 1099.
  - El CASP están autorizados a reembolsar respiro en el máximo de \$ 50 por mes (\$ 600 por año).
  - El Comité Especial Circunstancias revisará y aprobará los fondos de respiro que no cumplan con estas directrices.
  - Nota: Los fondos son limitados y no hay garantía de financiación para el descanso durante todo el año.
- **¿Quién es elegible para el reembolso de cuidado de respiro?**
  - ❖ Su CASP realizará una evaluación inicial y anual para determinar su elegibilidad y la continua necesidad de financiación de respiro.
  - ❖ Si los fondos no están disponibles de inmediato, la persona será puesta en una lista de espera hasta que los fondos no estén disponibles. Si hay más de una persona en lista de espera, la persona con la más alta prioridad serán seleccionados con base en el uso de la priorización de la forma de necesidad.
  - ❖ El individuo debe estar inscrito en el Departamento de Salud Mental (División de DD)
  - ❖ El cuidador principal es elegible para recibir cuidado de respiro de financiamiento cuando, debido a una discapacidad del desarrollo de un miembro de la familia.
  - Un proveedor de atención médica primaria tiene responsabilidades especiales y continuas atención y supervisión más allá de lo que es típicamente asociada con el cuidado de las personas con discapacidad no de la misma edad.
  - El cuidador principal tiene dificultades para utilizar servicio de guardería normal para un niño menor de 12 (Comité especial circunstancia hará que la determinación de elegibilidad final).
  - Hay poca o ningún apoyo natural disponible para ayudar a dar el alivio cuidador principal.
  - ❖ Si los fondos son mal respiro, (por ejemplo, no pagar a su proveedor de descanso) el cuidador principal será el riesgo de ser elegible para el financiamiento de cuidado de respiro en el futuro.

## **PROGRAMA DE APOYO FAMILIAR**

Este servicio está disponible en los siguientes condados: Condados de Benton, Pettis y Saline.

### **¿Cuál es el Programa de Vale de Apoyo de Familia?**

Este programa proporciona la ayuda financiera a familias elegibles de modo que ellos puedan encontrar mejor necesidades relacionadas con el mantenimiento de miembros con discapacidades en casa.

- Este programa capacita a las familias, como principales encargados de adoptar decisiones, mediante la financiación para su uso en la planificación y la obtención de artículos y servicios necesarios para ayudar a cuidar a su familiar con discapacidad.
- Apoyo a la Familia del Programa de Vales está diseñado para ayudar sólo con los gastos que están por encima y más allá de lo que experimenta una familia típica, porque de los elementos y servicios necesarios para el cuidado de un familiar con una discapacidad.
- No se trata de un programa de derecho y no cubre los gastos que todas las familias son responsables, ya sea que el cuidado de un familiar con una discapacidad o no, tales como electricidad, gas, agua, teléfono y cuentas por cable, o la comida.
- El apoyo a la familia Vale programa recibe financiación del Departamento de Salud Mental de Missouri y de donaciones de la comunidad. Estos fondos son limitados y no se utilizará para cubrir los artículos y servicios cuando la financiación alternativa.
- Cuando el CASP revisa su solicitud de financiación, podrá exigir al Comité Especial circunstancia para revisar y aprobar.
- El Missouri directrices valores se utilizan para determinar el uso apropiado de los fondos. (Véase la página 17 del manual)

## **CONSEJERÍA**

Este servicio está disponible en los siguientes condados: Benton, Pettis y Saline. Los servicios de consejería incluyen asesoramiento individual o grupo de personas, más de tres años, cuando se dispone de financiación. Si usted siente que necesita los servicios de asesoramiento, el CASP puede ayudar a encontrar un consejero en su área y buscar fuentes alternativas de financiación para este servicio. Es necesario que todas las opciones locales se miran antes de Referencia de CHS para la Consejería se hace, debido a los fondos de asesoramiento limitado que están disponibles. La financiación para el asesoramiento proporcionado por el Departamento de Salud Mental, División de DD, por lo que sólo aquellos individuos que son elegibles Central Missouri Regional de Office pueden acceder a estos fondos.

**¿Qué servicios están disponibles a través de exenciones DD?**

División de DD Exención de Servicios de X = Incluido = No está incluido	Integral Renuncia Servicios Incluidos	Renuncia de apoyo de comunidad servicios incluidos	MOCDD (Sara López) Exención de Servicios Incluidos	Exención por Autismo Servicios Incluidos	Asociación de renuncia de esperanza
Tecnología de soporte)	X	X			
Servicio de análisis de comportamiento	X	X			
Terapia conductual			X		X
Preparación de carrera	X	X			X
Instrucción de habilidades de comunicación	X	X			
Empleo de la comunidad	X	X	X		X
Comunidad especialista* (*Permite auto dirigido opción)	X	X	X		X
Transición de la comunidad	X				
Asesoramiento	X	X			
Intervención en crisis	X	X	X		
Servicio de día	X	X	X		X
Adaptaciones de accesibilidad ambiental	X	X	X	X	X
Extendido estado Plan Dental					X
Casa de Grupo	X				
Casa de acogida (vida compartida)	X				
Individualizado vida compatible	X				
Descubrimiento de trabajo	X	X			
Preparación de trabajo	X	X			
Terapia ocupacional	X	X			X
Servicios de asistencia personal especialización médico/comportamiento	X	X			
Asistencia personal * (Permite auto dirigido opción)	X	X	X	X	X
Dispositivo de seguridad electrónica personal					X
Terapia física	X	X			X
Apoyo de comportamiento positivo	X	X			
El control y evaluación profesional					X
Respiro en cuidado de casa * (* Permite auto dirigido opción)	X	X	X	X	
Respiro atención-fuera de casa	X	X	X	X	
Suministros y equipos médicos especializados	X	X	X	X	X
Logopedia (Terapia del habla)	X	X			X
Intermediario de asistencia	X	X			X
Residencial temporal					X
Transporte	X	X	X	X	X

### **Como Pedir CASP diferente**

Al principio, mientras que vas a encontrar a conocernos, le asignaremos un CASP que creemos que le va a gustar. La mayoría de las veces, esto funciona bien, sin embargo, si usted desea solicitar una CASP diferente, por favor póngase en contacto con el Supervisor de Defensa del Consumidor del Programa de Servicios en su área.

- Erica Rennison es la Supervisora de los condados de Pettis, Benton, Dallas y Hickory y puede localizarla al domicilio de 1500 Ewing Drive, Sedalia, MO 65301, correo electrónico: erennison@chs-mo.org o por teléfono al número 660-826-4400 ext. 328.
- Elizabeth Washington es la Supervisora de los condados de Saline y puede ser localizada en el domicilio 175 W Slater, Marshall, MO 65350, su correo electrónico es: ewashington@chs-mo.org o por teléfono al número 660-886-4261 ext. 425.
- Jenny Snyder es la Supervisora del Condado de Clay y puede ser localizada en el domicilio de 920 S Kent St., Suite B, Liberty, MO 64068, correo electrónico es: jsnyder@chs-mo.org o por teléfono al número 816-736-9990.

### **Solicitar a revisar sus registros**

A menos que su acceso a sus registros está restringido por razones de tratamiento claro y documentado, usted tiene derecho a ver sus expedientes a su solicitud por escrito. Si usted necesita ayuda para solicitar acceso a sus registros puede comunicarse con su CASP y te ayuda. Nosotros responderemos a su solicitud dentro de 3 días hábiles. Si le negamos acceso, le dará por escrito las razones para este rechazo y explicar su derecho a que se revise la negación. Si desea copias de sus registros, un cargo de estas copias se puede imponer, en función de sus circunstancias. Usted tiene el derecho de elegir qué partes de su información que desea copiar y tener información previa sobre el coste de la copia.

### **Conflictos de Interés**

El personal debe pedir a la Directora del Programa para el permiso si entran en un acuerdo de negocios con usted o alguno de sus familiares.

El personal no puede firmar como con notas de crédito, préstamos, contratos de compra o de otros acuerdos de usted o su familia. El personal no puede pedir dinero prestado a usted o prestar dinero a usted. Tampoco están autorizados a mantener dinero o propiedad que le pertenece a usted a menos que estén legalmente autorizados para ello por un tribunal

## QUÉ HACER SI USTED TIENE UN PROBLEMA O QUEJA

1. Si usted tiene un problema o una queja sobre cualquier cosa que suceda en el programa, primero debe hablar con su CASP sobre el problema.  
Si usted todavía siente que necesita algo de ayuda, es posible que, con sus padres o tutores o de un amigo (si es necesario), escriba el problema hacia abajo y dársele a la Supervisora de Defensa del Consumidor del Programa de Servicios en su área.
  - Erica Rennison es la Supervisora de Pettis, Benton, Dallas y Hickory y la pueden localizar en 1500 Ewing Drive, Sedalia, MO 65301, o por teléfono al 660-826-4400 ext. 328.
  - Elizabeth de Washington es la supervisora del condado de Saline y se la pueden localizar en 175 W Slater, Marshall, MO 65350, o por teléfono al 660-826-4400 ext. 425.
  - Jenny Snyder es la Supervisora del condado de Clay y puede localizarla en 920 S Kent St., Suite B, Liberty, MO 64068 o por teléfono al 816-736-9990.
    - En este momento, usted puede pedir una reunión con el Supervisor de Servicios al Consumidor del Programa de Acción Mundial. Si usted tiene una reunión con el supervisor, lo que se discutió y el resultado de la reunión será por escrito. Esto le dirá cuál es el problema y las formas de resolver el problema. Usted recibirá una decisión por escrito del supervisor dentro de 10 días.
  
2. Si usted todavía tiene un problema, usted puede apelar la decisión por escrito al Administrador de programas, Travis DeMoss. Él puede ser alcanzado en 1500 Ewing Drive, Sedalia, MO 65301, o por teléfono al 660-826-4400 ext. 326. El Gerente del Programa emitirá una decisión por escrito dentro de los 5 días, después de consultar a ambas partes. Este proceso puede ser revisado por el Director del Programa, Holanda, Linda, y la Directora Ejecutiva, Ann Graff, si usted siente que sus preocupaciones no están siendo satisfechas.

## QUEJAS DE ABUSO Y NEGLIGENCIA

Si usted tiene una queja de abuso, negligencia o violación o limitación de derechos, usted o sus padres, tutor o representante autorizado, puede comunicarse con el Director del Programa de Defensa del Consumidor y el Departamento de Calidad. Su nombre es Linda Holanda. Ella puede ser alcanzada en 1500 Ewing Drive, Sedalia, MO 65301, o por teléfono al 660-826-4400 ext. 324. El Centro deberá reportar el abuso y el abandono a lo dispuesto por la ley.

## DERECHOS INDIVIDUALES

1. Una persona que recibe servicios de CHS tendrá derecho a los siguientes derechos y privilegios, sin limitaciones":

- ◆ Ser tratado con respeto y dignidad como ser humano;
- ◆ Tener el mismo derechos y responsabilidades legales como cualquier otra persona a menos que se limita por la ley;
- ◆ Tener el derecho al debido proceso, cuando una limitación a los derechos es propuesto; o han sido alegaciones de que ha parado;
- ◆ Recibir los servicios independientemente de su sexo, raza, credo, estado civil, origen nacional, discapacidad o edad;
- ◆ No ser objeto de abuso físico, verbal, sexual y el abandono;
- ◆ Para recibir servicios adecuados de integridad personal y servicios de alta calidad y apoya al criterio de su equipo de apoyo, que pueden incluir, sin limitarse a usted, sus padres, guardián o representante autorizado;
- ◆ Para recibir estos servicios y apoyos en el entorno más integrado apropiado para sus necesidades particulares.
- ◆ Para tener acceso a la normativa del Centro, las políticas y procedimientos relativos a los servicios y apoyos;
- ◆ Tener registros personales mantenidos de manera confidencial;
- ◆ Para tener acceso a los archivos personales;
- ◆ Disponer de servicios, apoyos, y los registros personales que se explica de manera que sean fáciles de entender;

2. Usted o sus padres, guardián o representante autorizado deberá ser informado de sus derechos en un lenguaje fácil de entender.

- ◆ En el momento de la inscripción y cada vez que se realizan cambios en la descripción de sus derechos, el Centro proporcionará a usted y / o sus padres, guardián o representante legal de una descripción escrita de sus derechos y cómo ejercerlos.
- ◆ Si una persona que recibe los servicios tiene quejas de abuso, negligencia o violación o limitación de derechos, la persona, los padres de la persona, el guardián o representantes autorizados podrán comunicarse con el Director del Programa del departamento o su designado, otro director del programa, o el Director Ejecutivo por la política PRO 235 Abuso y Negligencia.
- ◆ CHS deberá contar con políticas y procedimientos para mejorar y proteger los derechos humanos, civiles y los derechos legales de todas las personas que reciben servicios.
- ◆ CHS informará abuso y el abandono a lo dispuesto por la ley. Cualquier violación de los derechos se constituyen, como mínimo, la inadecuada atención y tratamiento.

## Calificaciones de los miembros del personal.

La Defensoría del Consumidor Programa de Servicios cumple con las normas establecidas por el Estado y Federal de las fuentes de financiación relativas a las calificaciones del personal. Si tiene alguna pregunta respecto a las calificaciones

## Valores de Missouri

El Centro de Servicios Humanos recibe financiación a través del Departamento de Salud Mental, División de DD para proporcionar servicios a usted. La División de los fondos de DD son dólares Missouri contribuyente. La División de DD cree que los individuos y las familias pueden y van a tomar decisiones razonables y responsables sobre lo que ese dinero está comprando. Las siguientes afirmaciones representan los valores básicos de los ciudadanos de Missouri (ver Tabla 2). Actúan como una guía para ayudar a su equipo de decidir si o no CHS será capaz de financiar un servicio o apoyo. Piense en estas declaraciones a decidir qué servicios y apoyos que le pedirá CHS a fondo.

**Tabla 2. Valores de Missouri**

<p><b>"El servicio / soporte es una necesidad más que un deseo.</b> El servicio / soporte debe estar directamente relacionado con la discapacidad y necesarias a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar la salud y la seguridad de la persona o los demás;</li> <li>• Ayudar a la persona realizar actividades de la vida diaria, tales como la comunicación, la movilidad y el auto cuidado;</li> <li>• Ayudar a la persona vivir de forma independiente o desarrollar las habilidades necesarias para hacerlo;</li> <li>• Ayudar una familia cuidar a su familia en su casa (y prevenir colocación fuera de casa) o;</li> <li>• Pueden combatir las barreras que mantienen a la persona de participar plenamente en su comunidad.</li> </ul>	<p><u>Ejemplo:</u> Modificación a una vivienda es una <b>necesidad</b>.</p> <p>Remodelación de la vivienda (e.g. comprando nueva alfombra) es un <b>querer</b>.</p>
<p><b>La cantidad de la ayuda se basa en el nivel de necesidad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cantidad de la ayuda es suficiente para hacer frente a las necesidades.</li> <li>• El nivel de necesidad es evidente en la documentación del plan de la persona centrada.</li> <li>• Cuando los niveles extraordinarios de apoyo se solicita que el individuo tiene sus propias necesidades médicas o de conducta que requieren más apoyo, atención y supervisión.</li> <li>• El importe de la ayuda se controla y se ajusta cuando cambian las necesidades.</li> <li>• El objetivo es aumentar la autosuficiencia de la persona y la familia.</li> </ul>	<p><u>Ejemplo:</u> <i>Un adulto que necesita ayuda con todas su actividades de diariamente, probablemente necesité más ayuda para el cuidado personal que un niño pequeño que está en la escuela 7 horas al día</i></p>
<p><b>Apoyos naturales y otras maneras de satisfacer la necesidad se han explorado por primera vez.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un apoyo natural pueden ser proporcionados por un familiar, amigo, vecino o alguien más en la comunidad a un precio poco o nada.</li> <li>• Los apoyos naturales ya exploradas están documentados en el plan centrado en la persona.</li> <li>• apoyos naturales adicionales que se persiguen están incluidos en el plan de acción, junto con las partes responsables y los plazos.</li> </ul>	<p><u>Ejemplo:</u> <i>Un compañero de trabajo puede ser capaz de proporcionar los apoyos necesarias para una persona con deseabilidades, en lugar de contratar a un preparador laboral</i></p>
<p><b>El servicio / apoyo es algo que las familias no suelen proporcionar.</b> Por ejemplo, cosas que no sean:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las necesidades básicas, como alimentos, vestido, vivienda, servicios públicos y transporte;</li> <li>• guardería o cuidado de niños para los niños pequeños, y</li> <li>• Los juguetes y las actividades recreativas para los niños.</li> </ul>	<p><u>Ejemplo:</u> <i>Padres de adolescente, por lo general no tienen que pagar por el cuidado después de clases</i></p>
<p><b>Los contribuyentes estarían de acuerdo en esto es algo que debe ser comprado con dinero de los impuestos estatales.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se reunirá una importante necesidad claramente relacionados con la discapacidad de la persona.</li> <li>• Es la forma más económica para satisfacer la necesidad.</li> <li>• Es necesario que la persona a seguir viviendo con su familia o de forma independiente en la comunidad (es decir, no en la colocación residencial).</li> </ul>	<p><u>Ejemplo:</u> <i>Los contribuyentes si soportarían pagar terapia acuático para una persona con deseabilidades físicas, pero no soportarían pagar por una pecina en el patio de la persona.</i></p>

# **CENTRO DE SERVICIOS HUMANOS ACUERDO A LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES PARA LAS PERSONAS QUE RECIBEN SERVICIOS**

El personal del Centro de Servicios Humanos quiere que alcancemos los resultados juntos de las que acordamos de su plan de servicios.

En este esfuerzo nos comprometemos a los siguientes objetivos:

- Tratarlo con respeto
- Hablar sobre los servicios de manera clara y abiertamente con usted y su familia
- Ofrecer servicios que promuevan la salud y la seguridad
- Garantizar que toda la información acerca de usted ser tratado confidencialmente.
- Explicarle claramente todas las reglas que se aplican a usted o/a su familia
- Responder a sus solicitudes de servicio a lo mejor de nuestra capacidad.
- Trabajar con usted para lograr sus objetivos.
- Para solicitar y ofrecer opciones responsables.
- Ofrecer formas para que usted sea parte de su comunidad.
- Ofrecer formas de aprender nuevas.
- Para centrarse en sus capacidades
- Para centrarse en el desarrollo de habilidades que significan algo para usted.

Debido a que los servicios que se le ofrecen a usted con fondos públicos y privados, usted y su familia tienen las siguientes responsabilidades:

Para tratar de tomar decisiones responsables, y saber que ciertas opciones pueden hacer que los servicios sean reducidos o detenidos.

- Tratar al personal con respeto.
- Hablar sobre los servicios, de forma clara y transparente con el personal
- Seguir las reglas que le correspondan
- Tomar parte en su plan y decirnos sus metas.
- Lograr sus metas siguiendo su plan o pedir que el plan sea cambiado.
- Para solicitar solamente los servicios que usted necesita.
- Entender que el servicio puede estar limitada de los fondos disponibles.

Responsabilidades: Elecciones hechas después de conocer los resultados de esa elección. Una elección que no le hará daño, sino que protege la salud, el bienestar y los derechos de todas las personas involucradas.

